

BETEGTÁJÉKOZTATÓ

1. A **XVI. kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat**a társadalombiztosítás szakellátásaira szerződött, 18. életévüket betöltött betegek számára **ambuláns ellátást biztosító járóbeteg-szakellátó hely**. A vonatkozó jogszabályok szerint a szakrendeléseken előjegyzés alapján, **tervezetten zajlik a folyamatos betegellátás. Sürgős, soron kívüli esetben azonnali vizsgálatot az épületben található sürgős ellátóhely tud biztosítani**. A betegvizsgálat után, a beteg aktuális állapota függvényében döntenek a további teendőkről. (Definitív ellátás, aktuális szakrendelésre utalás, háziorvoshoz vagy a területileg illetékes Sürgősségi Osztályra küldés).
2. A **jogszabályi előírások alapján, egyes szakrendelések** (kardiológia, neurológia, reumatológia, ortopédia, tüdőgyógyászat, belgyógyászat, diabetológia, endokrinológia, angiológia, érsebészet, fizioterápia, gyógytorna, gyógymasszázs, gasztroenterológia, mammográfia, röntgen-ultrahang, csontsűrűség vizsgálat, labordiagnosztika) **csak érvényes, megfelelően kitöltött, névre szóló orvosi beutalóval vehetőek igénybe**. A beutaló érvényessége a kiállításától számított 90 nap. A szakellátás igénybevételének előfeltétele ezen beutaló bemutatása (papír alapon, vagy e-beutaló formájában) a bejelentkezéskor. Orvosi beutaló soron kívüli pótlására, azonnali kiállítására a szakrendelőben nincsen lehetőség!
3. A **betegek fogadása** munkanapokon **7.00-19.30 között** történik. **A szakrendelő 20 órakor zár**. A szakrendelések részletes betegfogadási rendjéről a szakrendelő weboldala nyújt tájékoztatást, amely a www.szakrendelo16.hu címen érhető el.
4. A rendelések előre nem tervezett okok miatt módosulhatnak. **A rendelések esetleges változásairól a páciensek külön tájékoztatást kaphatnak a betegirányításnál, a rendelő helyiségek információs felületein, valamint a szakrendelő honlapján**. Az egyes szakrendelések technikai vagy egyéb okból történő elmaradásáért szíves elnézésüket kérjük! Ebben az esetben kollégáink telefonon és/vagy e-mailben értesítik az előjegyzett betegeket.
5. A szakrendelésekre érkező pácienseknek a betegirányításnál vagy a földszinten és az első emeleten elhelyezett sorszámosztó automatáknál minden alkalommal be kell jelentkezniük, ellenkező esetben az adott szakrendelés nem tudja fogadni a beteget. **Bejelentkezésnél a TAJ számot tartalmazó hatósági igazolvány (TAJ-kártya), a személyi igazolvány, valamint a lakcímkártya bemutatása szükséges, illetve beutaló köteles rendeléseknél az adott szakrendelésre szóló, érvényes és megfelelően kitöltött, névre szóló orvosi beutaló is**. Bejelentkezésnél minden páciens - kizárólag aznapra szóló - regisztrációs sorszámmal kap. A betegek behívása a várókban elhelyezett behívó monitorokon keresztül, ezen sorszám segítségével történik. A behívás előjegyzési, és nem érkezési sorrendben történik. Kérjük ennek figyelembevételét!
6. Az adott szakellátásra vonatkozó előjegyzési időpontok tájékoztató jellegűek, és adott ellátási napra vonatkoznak. A szakrendeléseken a betegek ellátása folyamatos, de a betegek panaszai, ellátási szükségletei és a kapcsolódó adminisztrációs feladatok eltérőek lehetnek, ezért egyes esetekben csúszások adódhatnak. Kollégáink mindent megtesznek ezek megelőzéséért, azonban a csúszások elkerülhetetlenek, ezért szíves megértésüket és türelmüket kérjük!
7. A folyamatos betegellátás, más páciensek ellátási érdeke miatt az előjegyzési időponthoz képest történő 1 órán belüli késés esetén az adott szakrendelés orvosa tudja eldönteni, hogy a rendelés esetleges későbbi időszakában el tudja-e látni a beteget oly módon, hogy az más betegek ellátását ne akadályozza. **Egy órát meghaladó késés esetén az aznapi ellátás nem biztosítható, így új előjegyzési időpontban van lehetőség a beteg ellátására!** Kérjük ennek figyelembevételét! Fentiek alól a hivatalos engedéllyel rendelkező betegszállító szervezet, mentőszolgálat által történő szállítások kivételt képeznek.
8. **Nagyon fontos! Ha az előjegyzett időpontjában a vizsgálaton nem tud megjelenni, kérjük, hogy legkésőbb a vizsgálat előtti napon mondja le időpontját telefonon vagy személyesen a betegirányításban, annak érdekében, hogy a felszabadult időpontra más páciens fel tudjunk venni.**
9. Más egészségügyi intézményben ellátott, kontrollra szakrendeléseinkre irányított betegek számára - előjegyzés nélkül - csak meghatározott időszakban tudunk ellátást biztosítani, melyhez elengedhetetlenül szükséges az ellátást leíró kórházi dokumentum (zárójelentés, ambuláns lap) bemutatása a betegirányításnál. Az előjegyzés jellegéből és a folyamatos betegforgalomból adódóan ezen esetek ellátásai olykor hosszabb várakozással járhatnak!
10. A betegek a szakrendelő területén olyan magatartást kötelesek tanúsítani, amellyel sem betegtársaikat, sem a szakrendelő dolgozóit és a betegellátást nem zavarják! **A betegtársakkal és az egészségügyi dolgozókkal** (mint közfeladatot ellátó személyekkel) szembeni agresszív (fizikai és verbális), **követelőző magatartás rendőrségi intézkedést és büntetőfeljelentést vonhat maga után!**
11. A szakrendelő területén lévő berendezési tárgyakra, azok állagára, a rendre, tisztaságra minden páciensnek és az Intézmény dolgozóinak ügyelni kell! A berendezési tárgyak, felszerelések rongálása, nem rendeltetésszerű használata jogi következményeket vonhat maga után!
12. A társadalombiztosítás által finanszírozott egészségügyi ellátásra nem jogosult (érvényes TAJ kártyával és/vagy biztosítási jogviszonnyal nem rendelkező) betegek ellátásáért az Intézmény Térítési Díjszabályzatában meghatározott térítési díjat kell fizetni, melynek részleteiről a betegirányításnál, az adott szakrendelésen, valamint az Intézmény honlapján (www.szakrendelo16.hu/teriteses-szolgaltatasok) kaphatnak tájékoztatást.

Köszönjük, hogy pácienseink bizalmukkal megtisztelték Intézményünket!

A tájékoztatóban foglaltak a zavartalan betegellátást, az Önök gyógyulásának érdekeit szolgálják. Kérjük a Tájékoztatóban foglaltak megértését és betartását, szíves együttműködésüket!