

## KÖZLEMÉNY

A Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat feladata a XVI. kerületi lakosok minél jobb színvonalú egészségügyi szakellátásának a biztosítása, nem tisztünk a sajtóban és a közösségi oldalakon megjelent hírekre történő reagálás, viszont **Csizmazia Ferenc önkormányzati képviselő elmúlt napokban megjelent facebook bejegyzésének hamis és félrevezető állításait ezen közleményben határozottan cáfolnom kell.**

Egyúttal Csizmazia Ferenc képviselő urat és minden politikai szereplőt arra kérek, hogy a közelgő önkormányzati választások miatt felfokozott légkörben se tegye kampánytémává a kerületi egészségügyi ellátást, hiszen orvosaink, szakápolóink, asszisztenseink és minden dolgozónk minden nap azért dolgoznak, hogy a XVI. kerület lakóinak korrekt egészségügyi ellátást tudjunk biztosítani.

**Az egészségügyi ellátás biztosítása felelősségteljes feladat. A szakrendelő gördülékeny működtetése és a betegelőjegyzés bonyolult logisztikát és szervezést igényel.**

**A FőnixWeb elektronikus előjegyzési rendszerben nem látható az összes szabad időpont, így abból a várakozási idő hosszára valós következtetést nem lehet levonni.** Minden rendelésre vannak a FőnixWeb rendszeren látható, tervezhető időpontok, melyre a betegek konkrét időpontra jönnek. Ezek a nem sürgős betegek (gondozott, visszarendelt, szűrésre érkező stb.).

Mivel nagyobb az igény, mint a kapacitás, és évek tapasztalatai alapján látjuk, hogy a különböző szakmában naponta hány sürgős/sürgető beteg érkezik, ezért **úgy koordináljuk az előjegyzéseket, hogy minden rendelésen soron kívüli nem előjegyzett, aktuálisan panaszos beteg is bekerülhessen előjegyzés nélkül** - a sorát kivárva.

Vannak szakmák, ahol ez a szám magasabb (a betegség jellegéből adódóan) pl: szemészet, fül-orr-gégészet, bőrgyógyászat, urológia. Ezekben a szakmákban akár **rendelésenként plusz 10 beteg is ellátásra kerülhet előjegyzés nélkül.** Az egyéb túlterhelt szakmákban - mint pl. kardiológia, neurológia, diabetológia - is ellátunk naponta több elő nem jegyzett sürgős beteget. Amennyiben minden időpontot a FőnixWeb rendszeren láthatóvá tennénk, úgy a valóban akut, sürgősségi ellátást igénylő betegek vagy nem tudnának bejutni a rendelésre, vagy miattuk az utolsó néhány előjegyzett beteg ellátatlan maradna.

Csizmazia Úr által hivatkozott statisztika a 2024. február 1-én regisztrált várólista. **Az adatok az aznapi pillanatnyi állapotot mutatták.** A várólisták percről percre változnak, mivel a páciensek folyamatosan kérnek és mondanak le időpontot (betelik- felszabadul hely). Így ez egy folyamatosan változó rendszer. Mindig csak a pillanatnyi állapotot látjuk. Mivel az időpontok 8 hétre előre mindig hétfőn nyílnak meg, így mást láthatunk hétfő délután és mást pénteken. **Csizmazia Ferenc posztjában pl. pont azt a neurológus orvost választotta ki, akinél a következő heti felnyitásig már nincs időpont, míg az összes többinél volt hely.**

**Vannak olyan szolgáltatásaink, mely nem kötelező feladat,** területi ellátási kötelezettségünk ezen szakmában nincs. **A kerületi lakosok jobb egészségügyi ellátása érdekében az önkormányzat támogatásával ezeket a szakrendeléseket is biztosítjuk, de értelemszerűen csak korlátozott óraszámban.** Pl. angiológia és érsebészet (területi ellátási kötelezettség a Flór Ferenc Kórházban van), gyermek kardiológia (területi ellátási kötelezettség Zuglói Szakrendelő), endokrinológia (területi ellátási kötelezettség Péterffy Sándor utcai Kórház). Amennyiben a páciens a korlátozott óraszám miatt hozzánk nem kap időpontot, úgy a területileg illetékes egészségügyi intézmény köteles ellátni.

A mammográfia esetében a KESZ-nek klinikai mammográfiára van engedélye, ehhez képest a betegek döntő része szűrővizsgálatra jön. **Mi egyetlen kerületi lakost sem utasítunk el.** Akinek csupán

szűrővizsgálatra van szüksége az ki tudja várni a két hónapot. Akinek panasa van, vagy csomót tapint a mellében, az minden esetben egy héten belül bekerül. De ezt a **páciensek nem tudják online lefoglalni.**

A **XVI. kerületi önkormányzat vezetése kiváló partnere a Szakrendelőnek**, az elmúlt időszakban nem csak bővítette a Szakrendelő épületét, vagy támogatta új műszerek beszerzést, hanem a **legfontosabbra a humán erőforrás megtartására is rengeteget költött.** Ennek is köszönhető, hogy a XVI. kerületi Szakrendelőben nincs orvoshiány, leszámítva az időszakos hiányt a bőrgyógyászaton, ami viszont országos probléma. Ezen intézkedéseknek köszönhetően a XVI. kerületi szakrendelőben **soha nem kellett felfüggeszteniük egyetlen szakmában sem az ellátást**, ellentétben más egészségügyi szolgáltatókkal. **A szakrendelőben akut panaszokkal jelentkező pácienseket soha nem küldjük el.** A panasz jellegéből adódóan vagy szakorvosaink fogadják sürgősséggel, vagy a Tekla utcai épületünkben napi 24 órában működő **Kertvárosi Sürgős Ellátás orvosai fogadják.** Ide hetente 40-50 beteget küldünk át. **Igy Ők is komoly szerepet vállalnak a betegellátásban.**

Az egészségügy általános problémái (orvos- és szakdolgozóhiány és az ebből adódó elégtelen kapacitás, az öregedő társadalom és a lakosok rossz egészségügyi állapota) alól mi se tudjuk kivonni magunkat teljes mértékben, **de az önkormányzattal együttműködve a Budapesti és országos átlaghoz képest mind a körülmények, az infrastruktúra, mind a szakmai színvonalat tekintve magasabb szintű ellátást tudunk biztosítani.**

A betegellátás további javítása érdekében 2023. szeptemberétől a hatóság rendelési időn túl minden szakmában napi minimum egy óra **telemedicinális ellátás történik**, ahol a páciensekkel telefonon konzultálunk. A betegek ebben az időpontban tudják hívni orvosainkat. Az esetek döntő többségében ezen ellátási formában is definitív ellátást kapnak. Amennyiben szükséges, az orvos személyes konzultációra hívja be a beteget. - **Ez sem látszik a FőnixWeb-es előjegyzési rendszerben.**

**Vannak olyan szakmák, ahol csak személyesen kérhetnek időpontot az ellátás összetettségéből, specialitásából adódóan.**

- Gasztroenterológia és endokrinológia: az osztályos szakdolgozó a beteggel való egyeztetés után ad időpontot, előtte minden szükséges vizsgálatot elrendel/javasol - annak érdekében, hogy már az első megjelenéskor definitív ellátást kaphasson, ne kelljen újra visszarendelni.
- Ultrahang: A többfajta vizsgálatot a betegek nem tudják kiválasztani, az előkészítést mindenkivel egyeztetni kell.

Ezt sajnos a **FőnixWeb nem tudja kezelni. Azt írja ki, hogy 10 héten belül nincs foglalható időpont.**

**Nem igaz az, hogy a kerületben nincs megfelelő szakorvosi ellátás.** A szakrendelőben jelenleg kizárólag a bőrgyógyászaton van orvoshiány. Ez országos probléma. Sok intézményben megszüntették a bőrgyógyászati ellátást. Ugyanez mondható el az urológiáról. Csak néhány intézményben van Budapesten urológiai ellátás. Kistarcsán megszüntették az urológiai osztályt.

A többi szakmában az óráink/rendelőink be vannak töltve, **sőt vannak olyan szakmák, ahol több óraszámban dolgozunk, mit az engedélyezett/finanszírozott óraszám**, melynek többletköltségeit a **XVI. kerületi önkormányzat finanszírozza az Intézmény részére.**

Tovább nehezíti a járóbeteg szakellátás dolgát, hogy a páciensek egy része a háziorvosa kikerülésével szeretne bejutni a szakrendelőbe, pedig az első orvosi ellátást a háziorvosánál kellene, hogy megkapja. Akkor is ide akarnak jönni, ha a betegségét a háziorvos is el tudja látni, az az Ő kompetenciája lenne – tovább terhelve ezzel a szakorvosi ellátó rendszert.

---

**Az évek óta folyamatosan fejlesztett ellátásszervezéssel minden indokolt esetben bejut a beteg 20 napon belül.** Akik 20 napon túl jutnak be, azok nem sürgősek- éves kontrollra/szűrésre jönnek, rendszeresen gondozott páciensek stb.

**Március közepétől vezetjük be az új betegirányítási metódusunkat:** minden héten felnyitjuk a következő heti ki nem közölt/fel nem használt időpontokat. **Így reményeink szerint a legtöbb osztályra lesz 10 napon belül időpont. Pácienseinek folyamatosan figyelmeztetjük, hogy mondják le időpontjukat, amennyiben még sem tudnak megjeleni, így hetente 20-30 időpont szabadul fel. Érdemes folyamatosan nézni az előjegyzési rendszert !**

Kérem Csizmazia Ferenc képviselőt, hogy a fenti állítások tükrében változtassa meg facebook posztját, valótlan állításaival ne hergelje a kerületi lakosokat a Szakrendelő és annak munkatársai ellen. **Ha valami a kerületi egészségügyi ellátást veszélyezteti az a beteg-orvos viszony elmérgesedése, mely akár orvosaink felmondásához vezethet.** Ha Csizmazia úr valóban a gördülékeny betegellátásban érdekelt, akkor ez semmiképpen nem lehet az érdeke !

**Dr. Kiss Marianna**  
főigazgató