

## XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat

1163 Budapest, Tekla u. 2/c Tel: 401-1310, Fax: 401-0225

e-mail: [titkarsag@szakrendelo16.hu](mailto:titkarsag@szakrendelo16.hu)



### MINŐSÉGPOLITIKA (V06.)

#### A XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat missziója:

Az engedélyezett és a kötelező egészségbiztosítás keretein belül igénybe vehető, a lakosság szükségleteit kielégítő egészségügyi szolgáltatások magas színvonalú biztosítása, biztonságos munkakörnyezet megvalósítása, munkatársaink megbecsülése.

#### Tevékenységünk középpontjába az alábbi kiemelt célok állnak:

- A hazai és nemzetközi normáknak megfelelő magas színvonalú betegellátás biztosítása
- Betegeink és munkatársaink elégedettségének fokozása
- Az Intézmény gazdasági stabilitásának fenntartása
- Hatékony humán-erőforrás gazdálkodás
- A betegellátási folyamatok hatékonyságának racionalizálása és fokozása
- Az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés optimalizálása

#### Minőségcéljaink elérésének garanciái:

- Szakmai munkánk magas színvonalát hatásos és hatékony módszerek alkalmazásával, betegbiztonsági programok működtetésével kívánjuk biztosítani.
- Az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során betartjuk és alkalmazzuk a hazai és a nemzetközi gyakorlatban elfogadott gyógyító-megelőző és terápiás módszereket, eljárásokat, az ágazatra vonatkozó törvényeket, rendeleteket, hatósági előírásokat, illetve a vonatkozó nemzeti és nemzetközi szabványokat. Belső szabályzatainkat a mindenkor érvényes jogi normák alapján készítjük el, melynek ismerete és betartása minden munkatársunk számára kötelező.
- Ösztönözzük és minden lehetséges támogatást megadunk munkatársaink folyamatos szakmai fejlődéséhez.
- Az Intézmény valamennyi dolgozójának munkaköri kötelezettsége a minőségi ellátás biztosítása, az etikai normák betartása, és a megfelelő stílusú kommunikáció. A hatékony, megbízható és magas szintű egészségügyi ellátás és egyéb tevékenységek biztosítása érdekében minőségirányítási rendszert működtetünk, melyet az MSZ EN ISO 9001: 2015 szabvány, a Magyar Egészségügyi Ellátási Standard (MEES) 2015. verzió 2.0 és az Akkreditációs Standardok követelményei alapján építettük ki. Ezt a megfelelést a nemzetközi tanúsítás megszerzésével bizonyítjuk. Ennek érdekében a Minőségirányítási Kézikönyvben foglaltak betartása minden munkatársunk számára kötelező.
- Partnereinktől is elvárjuk, hogy aktívan közreműködjenek minőségpolitikánk megvalósításában, céljaink elérésében. Beszállítóink kiválasztásánál a minőségközpontú szolgáltatás alapvető követelmény.
- A gyorsabb és pontosabb diagnosztikai vizsgálatok és terápiás ellátások érdekében orvosi eszközeinket rendszeresen és a szükségletekhez igazodva megújítjuk, fejlesztjük, bővítjük.
- Kiemelten foglalkozunk a betegek és a dolgozók, valamint külső partnerek elégedettségének mérésével, és kiértékelésével. A panaszokat a vonatkozó szabályozásnak megfelelően kivizsgáljuk és megtesszük a szükséges intézkedéseket azok megelőzésére, elhárítására.
- Háttér tevékenységet végző gazdasági, műszaki és egyéb munkatársaink mindent megtesznek a zavartalan betegellátás feltételeinek biztosítása érdekében.
- A pontos, naprakész adminisztráció, adatszolgáltatás, finanszírozás és gazdálkodás érdekében korszerű informatikai rendszereket használunk, azokat rendszeresen fejlesztjük.
- Minőségirányítási feladatok ellátását önálló hatáskörrel rendelkező minőségirányítási vezető irányítja.

Budapest, 2022.07.01.

  
Dr. Kiss Marianna  
főigazgató

