

**HÁZIREND**

**XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI  
SZOLGÁLATA**

**1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.**

*XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA*

**HÁZIREND**

<b>AZ INTÉZMÉNY NYITVATARTÁSI RENDJE .....</b>	<b>3</b>
<b>RENDELÉSEK IDŐTARTAMA .....</b>	<b>3</b>
<b>A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....</b>	<b>4</b>
<b>A SZAKRENDELÉSEK IGÉNYBEVÉTELE .....</b>	<b>4</b>
<b>A TÉRÍTÉSI DÍJKÖTELESEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK JEGYZÉKE ÉS DÍJTÉTELE .....</b>	<b>4</b>
<b>ÁLLATOK BEHOZATALA AZ INTÉZMÉNY ÉPÜLETEIBE.....</b>	<b>5</b>
<b>A BETEGEK VIZSGÁLATRA/KEZELÉSRE JELENTKEZÉSE.....</b>	<b>5</b>
<b>KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK ÉS MAGYAR BIZTOSÍTÁSSAL NEM RENDELKEZŐK FELVÉTELE .....</b>	<b>5</b>
<b>JOGVIZONYLEKÉRDEZÉS AZ ELLÁTÁST MEGELŐEZŐEN.....</b>	<b>6</b>
<b>BETEGEK VÁRAKOZÁSA .....</b>	<b>7</b>
<b>TAKARÍTÁS .....</b>	<b>8</b>
<b>A BETEGEK JOGAI.....</b>	<b>8</b>
<b>BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE: PANASZ, ILLETVE ÉSZREVÉTELI LEHETŐSÉG.....</b>	<b>8</b>
<b>A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI .....</b>	<b>9</b>
<b>DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....</b>	<b>10</b>
<b>EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>10</b>

## HÁZIREND

# XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA

**1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.**

A járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalmyszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást jelent. A tevékenység zavartalan üzemeltetése érdekében a házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

## AZ INTÉZMÉNY NYITVATARTÁSI RENDJE

	hétfőtől – péntekig	hétfégen és ünnepeken
Jókai utcai járóbeteg szakrendelő	7:00 – 20:00	zárva
Hunyadvár utcai szakrendelő	7:00 – 19:30	zárva
Baross Gábor utcai szakrendelő	7:00 – 19:00	zárva
Hősök tere, háziorvosi rendelő	7:00 – 20:00	zárva

Az előző táblázatban fel nem sorolt háziorvosi és védőnői rendelők csak rendelési időben vannak nyitva.

A XVI. kerületben **24 órás háziorvosi ügyeleti ellátás** működik a következő helyen: 1165. Budapest, Benő u. 3. Telefonszám: **06 70 3703104**.

## RENDELÉSEK IDŐTARTAMA

A rendelési idők és a rendelést végzők neve a helyiségek ajtaján, illetve a betegirányító pultnál kerültek kifüggesztésre, továbbá megtalálható az intézet honlapján, a [www.szakrendelo16.hu](http://www.szakrendelo16.hu) címen. A háziorvosok, gyermekorvosok és fogorvosok rendelési idejéről a háziorvosi rendelőben, valamint a szakrendelő honlapján tájékozódhatnak.

## **A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A közalkalmazottak és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan, munkára kész állapotban, védőruhában megjelenni. Azokon a telephelyeken, ahol elektronikus beléptető-rendszer működik, annak használata kötelező minden dolgozóra nézve.

A munkavégzés ideje alatt a nevet és beosztást tartalmazó kitűző, valamint a munkakörre előírt védőfelszerelés viselése kötelező. A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni. Az esetleges személyzet nélkül és nyitva maradt rendeléseken lévő értéktárgyakért – a rendelő tulajdonát képezők esetében is - a rendelőben dolgozó munkatársak anyagi és fegyelmi felelősséggel tartoznak.

## **A SZAKRENDELÉSEK IGÉNYBEVÉTELE**

Javasoljuk, hogy a szakrendelések igénybevétele előtt, tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló- és előjegyzés szükségességére. Tájékoztatói lehetőségek: interneten a [www.szakrendelo16.hu](http://www.szakrendelo16.hu) web helyen, vagy személyesen az intézet területén belül.

A közfinanszírozott szakellátások igénybevételéhez a következő okmányok szükségesek:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya,
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD).

Csak beutalóval vehetők igénybe a következő szakrendelések: érsebészet, gasztroenterológia, kardiológia, belgyógyászat, ODM, röntgen-ultrahang, diabetológia, ortopédia, reumatológia, fizikoterápia, gyógytorna, tüdőgyógyászat, laboratórium, neurológia.

## **A TÉRÍTÉSI DÍJKÖTELESEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK JEGYZÉKE ÉS DÍJTÉTELE**

A térítésköteles vizsgálatok listája az intézmény honlapján megtekinthető. A térítésköteles vizsgálatok megkezdése előtt a beteg tájékoztatása a térítési díj mértékéről, kötelező.

**ÁLLATOK BEHOZATALA AZ INTÉZMÉNY ÉPÜLETEIBE**

Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni tilos!

**A BETEGEK VIZSGÁLATRA/KEZELÉSRE JELENTKEZÉSE**

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány, lakcímkártya és a TAJ kártya, valamint, a beutaló köteles rendelések esetén, a beutaló bemutatásával történik a betegirányító pultnál. Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók ellenőrzik.

Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.

Az adott rendelésre való bejelentkezés legkorábban a rendelési idő előtt fél órával, legkésőbb pedig a rendelés vége előtt fél órával (a sebészet esetében rendelés vége előtt 15 perccel) lehetséges. A nyitvatartási idő betartásától eltérni csak indokolt esetben lehet.

Laboratóriumi vizsgálatra előre egyeztetett időpontban, sorszám segítségével történik a behívás. Sorszámot a 3-as bejáratnál, a földszinten található sorszám automatából lehet nyomtatni. A felvétel és a mintavétel a laboratórium helyiségében történik az 1-es bejáratnál, a földszinten

A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő testi higiénés állapotban megjelenő pácienseket tudunk ellátni. A kezelésekhöz a páciensek aktív részvétele szükséges, ezért az alkoholos befolyásoltság alatt álló betegek ellátását nem tudjuk vállalni.

A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően, és/vagy az előjegyzés szerint történik, kivéve az akut ellátást igénylő betegeket.

A járványhelyzetre való tekintettel, az intézet egész területén kötelező az orrot- és szájat elfedő maszk viselése.

A bejáratoknál kézfertőtlenítő automaták kerültek kihelyezésre, ezek használata intézetbe való belépéskor kötelező, javasolt távozáskor is használni.

Hozzátartozó csak indokolt vagy kivételes esetben várakozhat a váróhelyiségekben, annak érdekében, hogy a betegek egymás közötti távolságot biztonsággal tartani tudják.

**KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK ÉS MAGYAR BIZTOSÍTÁSSAL**

## **NEM RENDELKEZŐK FELVÉTELE**

Külföldi állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya – (EUCARD), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik. Amennyiben a külföldi állampolgár a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgető egészségügyi ellátást, úgy szolgáltatásainkat térítés ellenében veheti igénybe. Térítési díjainkról honlapunkon, a betegirányításban, valamint az ellátást végző rendelésen tájékozódhatnak. A számla kiállítása és térítési díj befizetése is az osztályon történik. A számla kiállítása és a térítési díj befizetése abban az esetben történik a pénztárban, ha szerződéskötés alapján történik az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

## **JOGVISZONY LEKÉRDEZÉS AZ ELLÁTÁST MEGELŐZŐEN**

A 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendelet vonatkozó bekezdésének értelmében Egészségügyi Szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzáforduló páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát. A lekérdezés eredményeként az alábbi lehetséges válaszok fordulhatnak elő:

- ZÖLD – TAJ érvényes, jogviszonya rendezett jelzést;
- PIROS – TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen jelzést;
- KÉK – TAJ külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen jelzést; Az átmenetileg érvénytelen TAJ számmal rendelkező - külföldön biztosított - személyek esetében közfinanszírozott egészségügyi ellátást TAJ-ra nem vehetnek igénybe. Külföldi biztosító által kiadott, érvényes Európai Unió egészségbiztosítási kártyára orvosilag szükséges ellátás nyújtható térítésmentesen.
- BARNA - TAJ egyéb okból érvénytelen jelzést. Ebben az esetben az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe.
- SÁRGA - TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult.

A jogviszony lekérdezésről bővebb információ az alábbi oldalon érthető el:  
[http://www.oep.hu/felso\\_menu/lakossagnak/ellatas\\_magyarorszagon/jogosultsag\\_az\\_ellatasra/ellatasra\\_jogosultsag\\_igazolasa/jogviszony\\_rendezeres\\_eljaras](http://www.oep.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarorszagon/jogosultsag_az_ellatasra/ellatasra_jogosultsag_igazolasa/jogviszony_rendezeres_eljaras)

Amennyiben a páciens rajta kívülálló ok miatt nem tudja igazolni biztosítási jogviszonyát, úgy ellátása után két héten belül az érvényes TAJ kártya bemutatása szükséges.

**BETEGEK VÁRAKOZÁSA**

Valamennyi telephelyen kellő számú ülőhely, valamint nemek szerinti WC helyiség áll a betegek rendelkezésére.

Kérjük betegeinket, hogy mobiltelefonjaikat oly módon használják, hogy a szakrendeléseket, illetve betegtársaikat ne zavarják!

A Tekla utcai telephelyen elérhető free-WIFI szolgáltatásunk, melyet a rendelő épületében várakozó pácienseink belépési azonosító és jelszó megadásával vehetnek igénybe. Fenti információk a folyosókon kihelyezett tájékoztatókon olvashatóak.

*Jókai utcai járóbeteg szakrendelő*

Az akadálymentes mosdó a földszinten található (kulcs a betegirányítóban).

Az I. emelten kávéautomata áll a betegek és dolgozók rendelkezésére. ***Az orvosi rendelőkben az étkezés mind a betegek, mind a személyzet számára tilos.***

A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére. Az épület fűtését és hűtését szolgáló, a falakon elhelyezett „fan-coil” készülékekre ülni, azok védőburkolatát eltávolítani tilos.

Az épületben szelektív hulladékgyűjtési rend működik, a műanyag és papír hulladékot az erre a célra kihelyezett gyűjtőkbe kérjük dobni. Kérjük, hogy a szelektív gyűjtőkbe ne dobjanak oda nem illő hulladékot!

*Lift:* a Tekla- és a Hunyadvár utcában, valamint a Hősök terei rendelőben üzemel lift.

Biztonsági okok miatt, a liftbe elektromos kerekesszékkal behajtani szigorúan tilos. Az intézetünkben elérhető hagyományos kerekesszék használatával kiváltható az elektromos kerekesszék, szükség esetén munkatársaink készséggel segítenek.

A liftet a betegek önállóan, saját felelősségre használhatják.

## TAKARÍTÁS

Rendszeres, esti takarítás munkanapokon 18 órától történik, a kétműszakos rendelőkben 13:00-14:00 óra között is. A rendkívüli esemény miatt szükségessé váló takarítás az ügyeletes takarító feladata.

## A BETEGEK JOGAI

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog:** Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- **Az emberi méltósághoz való jog:** Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
- **A tájékoztatáshoz való jog:** A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.
- **Az önrendelkezéshez való jog:** A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
- **Az ellátás visszautasításának joga:** A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.
- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:** Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.
- **Az orvosi titoktartáshoz való jog:** A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni.  
A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

## BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE: PANASZ, ILLETVE

## **ÉSZREVÉTELI LEHETŐSÉG**

A betegek a 2001. évi CVII. törvényben foglalt betegjogok érvényesítését, az ellátással kapcsolatos panaszaik kivizsgálását kérhetik az intézmény igazgatójánál, vagy közvetlenül a betegjogi képviselőtől. A betegjogi képviselő neve, valamint ügyfélfogadási rendje az intézmény több helyén kifüggesztésre került.

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, asszisztensnek. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban fordulhatnak az intézet igazgatójához.

Kihelyezett „véleménygyűjtő láda” is található intézetünkben, mely a főbejárat mellett áll a betegek rendelkezésére.

## **A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI**

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

- tájékoztatja őket:  
minden olyan információról, ami szükséges a kórisme megállapításához, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.),
- különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,

betartja:

- a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
- a gyógyintézet házirendjét,

köteles:

- a jogszabályban előírt adatait, hitelt érdemlően igazolni: TAJ kártya, lakcím kártya- és egy fényképes igazolvány bemutatása szükséges a bejelentkezéskor
- a beteg köteles kulturált módon viselkedni, zajongással nem zavarni a rendelést
- a rendelőben való tartózkodása alatt kérjük a mobil telefon kikapcsolását, vagy lenémítását.

**DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

**2012. január 01-től minden telephelyen megszűnt a dohányzásra kijelölt hely** mind épületen belül, mind a szabad légtérben. Ez alól kivétel a Baross Gábor utcai telephely – a bejárat mellett – mivel a jogszabály lehetőséget ad az Eütv. 188.§ a) pontja szerinti pszichiátriai intézetben kizárólag pszichiátriai betegek számára dohányzóhely kijelölésére.

**EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálatára érvényes működési engedéllyel- és az egészségügyi szolgáltatásokra kötött felelősségbiztosítással rendelkezik.

Az egészségügyi szolgálat telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak az intézet vezetőjének írásbeli engedélyével lehet.

**SZAKRENDELŐI ÉPÜLETEK ZÁRÁS ELŐTTI SZEMÉLYI  
BIZTONSÁGI ÁTVIZSGÁLÁSA**

**A betegforgalom előtt nyitva álló valamennyi helyiséget is –személyi biztonsági szempontból napi rendszerességgel, a napi működés befejezése után, illetve zárás előtti átvizsgálását - szerződés szerint - a takarítói szolgálat végzi.**