

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA

HÁZIREND

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

AZ INTÉZMÉNY NYITVATARTÁSI RENDJE	3
RENDELÉSEK IDŐTARTAMA	3
A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	4
AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE.....	4
A TÉRÍTÉS ELLENÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK JEGYZÉKE ÉS DÍJTÉTELE	5
ÁLLATOK BEHOZATALA AZ INTÉZMÉNY ÉPÜLETEIBE.....	5
A BETEGEK VIZSGÁLATRA/KEZELÉSRE JELENTKEZÉSE	5
KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK ÉS MAGYAR BIZTOSÍTÁSSAL NEM RENDELKEZŐK FELVÉTELE	6
JOGVISZONY LEKÉRDEZÉS AZ ELLÁTÁST MEGELŐZŐEN	6
BETEGEK VÁRAKOZÁSA	7
TAKARÍTÁS	8
A BETEGEK JOGAI.....	8
BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, PANASZTÉTELI ILLETVE ÉSZREVÉTELI LEHETŐSÉG ...	9
A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI.....	9
DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK	9
EGYÉB RENDELKEZÉSEK	10

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

Az általános járóbeteg-szakellátás célja és feladata szakorvos által végzett egyszeri vagy alkalmoszerű egészségügyi ellátás, illetve folyamatos szakorvosi gondozás, ha a krónikus beteg nem igényel fekvőbeteg-ellátást. A járóbeteg-szakellátás a beteg háziorvosa (vagy folyamatos gondozását végző egyéb orvosa) **beutalása** vagy a beteg jelentkezése alapján történik.

A tevékenység zavartalan működése érdekében a házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

AZ INTÉZMÉNY NYITVATARTÁSI RENDJE

	hétfőtől – péntekig	hétvégén és ünnepnapokon
Jókai utcai járóbeteg szakrendelő	7:00 – 20:00	zárva
Hunyadvár utcai szakrendelő	7:00 – 19:30	zárva
Baross Gábor utcai szakrendelő	7:00 – 19:00	zárva
Hősök tere, orvosirendelő	7:00 – 20:00	zárva

A fenti táblázatban fel nem sorolt háziorvosi rendelők és védőnői tanácsadók csak rendelési időben vannak nyitva. A rendelési időről a szakrendelő honlapján, a www.szakrendelo16.hu oldalon, az adott ellátás menüpontja alatt tájékozódhatnak.

A Jókai úti szakrendelő földszintjén sürgősségi pont működik Telefonszám: **+36 70 333 6194**.

RENDELÉSEK IDŐTARTAMA

A rendelési idők és az ellátást végzők neve a rendelők aiján került kihelyezésre, illetve a Jókai utcai rendelőben a földszinten található Info Display-en látható, továbbá megtalálható az intézet honlapján, a www.szakrendelo16.hu címen. A háziorvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok rendelési idejéről a háziorvosi rendelőkből, valamint a szakrendelő honlapján tájékozódhatnak.

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

Az Intézmény alkalmazottai és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan, munkára kész állapotban, megjelenni. Azokon a telephelyeken, ahol elektronikus beléptető-rendszer működik, annak használata kötelező minden dolgozóra nézve.

A munkavégzés ideje alatt a teljes nevet szakképesítést- és beosztást tartalmazó kitűző, valamint a munkakörre előírt védőfelszerelés viselése kötelező.

A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni. A rendelőkben lévő eszközökért, értéktárgyakért a rendelőben dolgozó munkatársak anyagi és fegyelmi felelősséggel tartoznak.

A dolgozók számára naponta maximum 2 db, dupla műszak (12 óra) esetén 4 db, maximum 15 perces dohányzási szünet engedélyezett. Fentiek be nem tartása munkajogi következményeket vonhat maga után.

AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE

Javasoljuk, hogy az ellátások igénybevétele előtt, tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló- és előjegyzési időpont szükségességére. Tájékoztatói lehetőségek: a www.szakrendelo16.hu web helyen, vagy személyesen az intézmény területén belül.

A közfinanszírozott szakellátások igénybevételéhez a következő okmányok szükségesek:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya,
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útleve (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD).

Csak beutalóval vehetők igénybe a következő szakrendelések:

belgyógyászat, érsebészet, diabetológia, gasztroenterológia, kardiológia, laboratórium, gyógytorna, gyögmasszázs, fizioterápia, neurológia, mammográfia, ortopédia, reumatológia, röntgen-ultrahang, csontsűrűség mérés (ODM), tüdőgyógyászat.

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

A TÉRÍTÉS ELLENÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK JEGYZÉKE ÉS DÍJTÉTELE

A térítésköteles vizsgálatok listája az intézmény honlapján és az intézmény Térítési Díjszabályzatában megtekinthető. A térítésköteles vizsgálatok megkezdése előtt kötelező a beteg tájékoztatása a térítési díj mértékéről, annak befizetési lehetőségeiről.

ÁLLATOK BEHOZATALA AZ INTÉZMÉNY ÉPÜLETEIBE

Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni tilos!

A BETEGEK VIZSGÁLATRA/KEZELÉSRE JELENTKEZÉSE

Vizsgálatra jelentkezés egy fényképes igazolvány (személyi igazolvány, útlevelel vagy jogosítvány), lakcímkártya és a TAJ kártya, valamint, beutaló köteles rendelések esetén, a beutaló bemutatásával történik a betegirányító pultnál. Előjegyzési időpont megléte esetén a sorszámosztó automatánál is be lehet jelentkezni. Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók, illetve az ellátó szakrendelések ellenőrzik.

Az előjegyzés alapján működő rendelések esetén előzetes időpontelőjegyzés szükséges. Az időpontadás feltétele- beutaló köteles rendelések esetében- az érvényes beutaló megléte, kontroll vizsgálatok esetében az előző ambuláns lap(egy éven belüli), amely tartalmazza a visszarendelés tényét.

Az adott rendelésre való bejelentkezés legkorábban a rendelési idő előtt fél órával, legkésőbb pedig a rendelés vége előtt fél órával lehetséges. A nyitvatartási idő betartásától eltérni csak indokolt esetben lehet.

Laboratóriumi vizsgálatra előre egyeztetett időpontban, sorszám segítségével történik a behívás. Sorszámot a földszinten és az 1. emeleten, a laboratórium előtt található sorszámosztó automatából lehet nyomtatni. A betegfelvétel és a mintavétel a laboratórium helyiségében történik, az 1. emeleten.

A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő testi higiénés állapotban megjelenő pácienseket tudunk ellátni. A kezelésekhez a páciensek aktív részvétele szükséges, ezért az alkoholos befolyásoltság vagy kábítószer hatása alatt álló, agresszív, tudatzavart vagy a jelen Házirend előírásait, illetve más betegek és az egészségügyi dolgozók jogait figyelmen kívül hagyó betegek ellátását nem tudjuk vállalni.

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően, és/vagy az előjegyzés szerint történik, kivéve az akut ellátást igénylő eseteket.

Szakmailag indokolt esetben, az aktuális járványügyi előírásokkal összhangban az intézmény vezetősége elrendelheti az orrot- és szájat elfedő maszk viselését az intézmény dolgozói és a betegek számára is. Ez estében ezen rendelkezésről a betegeket és a dolgozókat megfelelő formában tájékoztatja az intézmény kihelyezett tájékoztatókkal a rendelő falain, illetve a www.szakrendelo16.hu honlapon.

A bejáratoknál kézfertőtlenítő automaták kerültek kihelyezésre, ezek használata intézetbe való belépéskor és távozáskor is javasolt.

KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK ÉS MAGYAR BIZTOSÍTÁSSAL NEM RENDELKEZŐK FELVÉTELE

Külföldi állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya – (EUCARD, menekült státuszt igazoló okmány), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik. Amennyiben a külföldi állampolgár a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgető egészségügyi ellátást, úgy szolgáltatásainkat térítés ellenében veheti igénybe. Térítési díjainkról honlapunkon, a betegirányításban, valamint az ellátást végző rendelésen tájékozódhatnak. A számla kiállítása és térítési díj befizetése is az osztályon történik. A számla kiállítása és a térítési díj befizetése abban az esetben történik a pénztárban, ha szerződéskötés alapján történik az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

JOGVISZONY LEKÉRDEZÉS AZ ELLÁTÁST MEGELŐZŐEN

A 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendelet vonatkozó bekezdésének értelmében Egészségügyi Szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzáforduló páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát. A lekérdezés eredményeként az alábbi lehetséges válaszok fordulhatnak elő:

- ZÖLD – TAJ érvényes, jogviszonya rendezett jelzést;
- PIROS – TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen jelzést;
- KÉK – TAJ külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen jelzést; Az átmenetileg érvénytelen TAJ számmal rendelkező - külföldön biztosított - személyek esetében közfinanszírozott egészségügyi ellátást TAJ-ra nem vehetnek igénybe. Külföldi biztosító által kiadott, érvényes Európai Unió egészségbiztosítási kártyára orvosilag szükséges ellátás nyújtható térítésmentesen.

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

- BARNA - TAJ egyéb okból érvénytelen jelzést. Ebben az esetben az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe.
- SÁRGA - TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult.

Amennyiben a páciens rajta kívülálló ok miatt nem tudja igazolni biztosítási jogviszonyát, úgy ellátása után 15 napon belül az érvényes TAJ kártya, vagy egyéb a biztosítási jogviszony érvényességét igazoló dokumentum bemutatása szükséges.

BETEGEK VÁRAKOZÁSA

Valamennyi telephelyen kellő számú ülőhely, valamint nemek szerinti WC helyiség áll a betegek rendelkezésre.

Kérjük betegeinket, hogy a váróhelyiségeket és mobiltelefonjaikat oly módon használják, hogy a szakrendeléseket, illetve betegtársaikat ne zavarják!

Jókai utcai járóbeteg szakrendelő

Az akadálymentes mosdó földszinten a főépület bejáratánál, valamint az új épületszárny 1. emeletén található.

A főépület földszintjén Büfé, az 1. emelten, a két épületszárny közötti átjáróban kávéautomata áll a betegek és dolgozók rendelkezésére. Az orvosi rendelőkben az étkezés mind a betegek, mind a személyzet számára tilos. Az egészségügyi dolgozók számára étkezés kizárólag az arra kijelölt helyiségekben engedélyezett!

A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére. Az épület fűtését és hűtését fali egységek biztosítják, melyekre ülni, azok védőburkolatát eltávolítani tilos.

Az épületben szelektív hulladékgyűjtési rend működik, a műanyag és papír hulladékot az erre a célra kihelyezett gyűjtőkbe kérjük dobni. Kérjük, hogy a szelektív gyűjtőkbe ne dobjanak oda nem illő hulladékot!

A Jókai , a Hunyadvár, Szabadszög u., valamint a Hősök terei rendelőben automata lift üzemel. Biztonsági okok miatt, a liftbe elektromos kerekesszékek behajtani szigorúan tilos. Az intézetünkben elérhető hagyományos kerekesszék használatával kiváltható az elektromos kerekesszék, szükség esetén munkatársaink készséggel segítenek. A liftet a betegek önállóan, saját felelősségre használhatják.

A dokumentum kódja: Házi rend	Oldal: 7/10
File név: Hazirend.doc	Érvénybelépés ideje: 2025.09.15.
Változat száma: 09	

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

TAKARÍTÁS

Rendszeres, esti takarítás munkanapokon 20 órától történik, a kétműszakos rendelőkben 13:00-14:00 óra között is. A rendkívüli esemény miatt szükségessé váló takarítás az ügyeletes takarító feladata.

A BETEGEK JOGAI

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog:** Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- **Az emberi méltósághoz való jog:** Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
- **A tájékoztatáshoz való jog:** A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.
- **Az önrendelkezéshez való jog:** A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
- **Az ellátás visszautasításának joga:** A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.
- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:** Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.
- **Az orvosi titoktartáshoz való jog:** A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, PANASZTÉTELI ILLETVE ÉSZREVÉTELI LEHETŐSÉG

A betegek a 2001. évi CVII. törvényben foglalt betegjogok érvényesítését, az ellátással kapcsolatos panaszaik kivizsgálását kérhetik az intézmény főigazgatójánál, vagy közvetlenül a betegjogi képviselőtől. A betegjogi képviselő neve, elérhetősége valamint ügyfélfogadási rendje az intézményben több helyen kifüggesztésre került.

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, asszisztensnek. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban fordulhatnak az intézet főigazgatójához.

A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

- **tájékoztatja őket** minden olyan információról, ami szükséges a kórisme megállapításához, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről stb.) különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról, az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,
- **betartja** a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket, az intézmény házirendjét,
- **köteles** a jogszabályban előírt adatait, hitelt érdemlően igazolni: TAJ kártya, lakcím kártya- és egy fényképes igazolvány bemutatásával a bejelentkezéskor
- a beteg köteles kulturált módon viselkedni, viselkedésével nem zavarni a rendelést
- a rendelőben való tartózkodása alatt kérjük a mobil telefon kikapcsolását, vagy lenémítását.

DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

2012. január 01-től minden telephelyen megszűnt a dohányzásra kijelölt hely mind épületen belül, mind a szabad légtérben. Ez alól kivétel a Baross Gábor utcai telephely – a bejárat mellett – mivel a jogszabály lehetőséget ad az Eütv. 188.§ a) pontja szerinti pszichiátriai rendelőben kizárólag pszichiátriai betegek számára dohányzóhely kijelölésére.

A dokumentum kódja: Házirend	Oldal:9/10
File név: Hazirend.doc	Érvénybelépés ideje:2025.09.15.
Változat száma:09	

HÁZIREND	XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA 1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.
-----------------	--

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálat a érvényes működési engedéllyel és az egészségügyi szolgáltatásokra kötött felelősségbiztosítással rendelkezik.

Az egészségügyi szolgálat telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak az intézet vezetőjének írásbeli engedélyével lehet.

A SZAKRENDELŐ ÉPÜLETEINEK BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉSE

A Jókai úti szakrendelőben a betegforgalom előtt nyitva álló valamennyi helyiséget személyi biztonsági szempontból napi rendszerességgel, a napi működés befejezése után a biztonsági őr ellenőrzi, egyéb telephelyeken a zárás előtti átvizsgálást - szerződés szerint - a takarító szolgálat munkatársai végzik.