

**ISZ-14  
HÁZIREND**

**XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI  
SZOLGÁLATA  
1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.**

*XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA*

**HÁZIREND**

<b>AZ INTÉZMÉNY NYITVATARTÁSI RENDJE .....</b>	<b>3</b>
<b>RENDELÉSEK IDŐTARTAMA .....</b>	<b>3</b>
<b>A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....</b>	<b>4</b>
<b>AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE.....</b>	<b>4</b>
<b>A TÉRÍTÉS ELLENÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK JEGYZÉKE ÉS DÍJTÉTELE .....</b>	<b>5</b>
<b>ÁLLATOK BEHOZATALA AZ INTÉZMÉNY ÉPÜLETEIBE.....</b>	<b>5</b>
<b>A BETEGEK VIZSGÁLATRA/KEZELÉSRE JELENTKEZÉSE.....</b>	<b>5</b>
<b>KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK ÉS MAGYAR BIZTOSÍTÁSSAL NEM RENDELKEZŐK FELVÉTELE .....</b>	<b>6</b>
<b>JOGVISZONY LEKÉRDEZÉS AZ ELLÁTÁST MEGELŐZŐEN .....</b>	<b>6</b>
<b>BETEGEK VÁRAKOZÁSA .....</b>	<b>7</b>
<b>TAKARÍTÁS .....</b>	<b>8</b>
<b>A BETEGEK JOGAI.....</b>	<b>8</b>
<b>BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, PANASZTÉTELI ILLETVE ÉSZREVÉTELI LEHETŐSÉG ...</b>	<b>9</b>
<b>A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI .....</b>	<b>9</b>
<b>DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....</b>	<b>9</b>
<b>EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....</b>	<b>10</b>

Az általános járóbeteg-szakellátás célja és feladata szakorvos által végzett egyszeri vagy alkalmyszerű egészségügyi ellátás, illetve folyamatos szakorvosi gondozás, ha a krónikus beteg nem igényel fekvőbeteg-ellátást. A járóbeteg-szakellátás a beteg háziorvosa (vagy folyamatos gondozását végző egyéb orvosa) **beutalása** vagy a beteg jelentkezése alapján történik.

A tevékenység zavartalan működése érdekében a házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

## **AZ INTÉZMÉNY NYITVATARTÁSI RENDJE**

	<b>hétfőtől – péntekig</b>	<b>hétfégen és ünnepnapokon</b>
Jókai utcai járóbeteg szakrendelő	7:00 – 20:00	zárva
Hunyadvár utcai szakrendelő	7:00 – 19:30	zárva
Baross Gábor utcai szakrendelő	7:00 – 19:00	zárva
Hősök tere, orvosrendelő	7:00 – 20:00	zárva

A fenti táblázatban fel nem sorolt háziorvosi rendelők és védőnői tanácsadók csak rendelési időben vannak nyitva. A rendelési időről a szakrendelő honlapján, a [www.szakrendelo16.hu](http://www.szakrendelo16.hu) oldalon, az adott ellátás menüpontja alatt tájékozódhatnak.

A Jókai úti szakrendelő földszintjén sürgősségi pont működik Telefonszám: **+36 70 333 6194**.

## **RENDELÉSEK IDŐTARTAMA**

A rendelési idők és az ellátást végzők neve a rendelők ajtaján került kihelyezésre, illetve a Jókai utcai rendelőben a földszinten található Info Display-en látható, továbbá megtalálható az intézet honlapján, a [www.szakrendelo16.hu](http://www.szakrendelo16.hu) címen. A háziorvosok, házi gyermekorvosok és fogorvosok rendelési idejéről a háziorvosi rendelőkben, valamint a szakrendelő honlapján tájékozódhatnak.

## **A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

Az Intézmény alkalmazottai és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan, munkára kész állapotban, megjelenni. Azokon a telephelyeken, ahol elektronikus beléptető-rendszer működik, annak használata kötelező minden dolgozóra nézve.

A munkavégzés ideje alatt a teljes nevet szakképesítést- és beosztást tartalmazó kitűző, valamint a munkakörre előírt védőfelszerelés viselése kötelező.

A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni. A rendelőkben lévő eszközökért, értéktárgyakért a rendelőben dolgozó munkatársak anyagi és fegyelmi felelősséggel tartoznak.

A dolgozók számára naponta maximum 2 db, dupla műszak (12 óra) esetén 4 db, maximum 15 perces dohányzási szünet engedélyezett. Fentiek be nem tartása munkajogi következményeket vonhat maga után.

## **AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE**

Javasoljuk, hogy az ellátások igénybevétele előtt, tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló- és előjegyzési időpont szükségességére. Tájékozási lehetőségek: a [www.szakrendelo16.hu](http://www.szakrendelo16.hu) web helyen, vagy személyesen az intézmény területén belül.

A közfinanszírozott szakellátások igénybevételéhez a következő okmányok szükségesek:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya,
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útleveél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD).

Csak beutalóval vehetők igénybe a következő szakrendelések:

belgyógyászat, érsebészet, diabetológia/endokrinológia, gasztroenterológia, kardiológia, laboratórium, gyógytorna, gyógymasszázs, fizioterápia, neurológia, mammográfia, ortopédia, reumatológia, röntgen-ultrahang, csontsűrűség mérés (ODM), tüdőgyógyászat.

## **A TÉRÍTÉS ELLENÉBEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK JEGYZÉKE ÉS DÍJTÉTELE**

A térítésköteles vizsgálatok listája az intézmény honlapján és az intézmény Térítési Díjszabályzatában megtekinthető. A térítésköteles vizsgálatok megkezdése előtt kötelező a beteg tájékoztatása a térítési díj mértékéről, annak befizetési lehetőségeiről.

## **ÁLLATOK BEHOZATALA AZ INTÉZMÉNY ÉPÜLETEIBE**

Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni tilos!

## **A BETEGEK VIZSGÁLATRA/KEZELÉSRE JELENTKEZÉSE**

Vizsgálatra jelentkezés egy fényképes igazolvány (személyi igazolvány, útlevel vagy jogosítvány), lakcímkártya és a TAJ kártya, valamint, beutaló köteles rendelések esetén, a beutaló bemutatásával történik a betegirányító pultnál. Előjegyzési időpont megléte esetén a sorszámosztó automatánál is be lehet jelentkezni. Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók, illetve az ellátó szakrendelések ellenőrzik.

Szakrendeléseink előjegyzés alapján működnek, melyek igénybevételéhez- a sürgős esetek kivételével - előzetes időpontfoglalás szükséges. Az időpontadás feltétele - beutaló köteles rendelések esetében - az érvényes beutaló megléte, kontroll vizsgálatok esetében is.

Az adott rendelésre való bejelentkezés legkorábban a rendelési idő előtt fél órával, legkésőbb pedig a rendelés vége előtt fél órával lehetséges. A nyitvatartási idő betartásától eltérni csak indokolt esetben lehet.

Laboratóriumi vizsgálatra előre egyeztetett időpontban, sorszám segítségével történik a behívás. Sorszámot a földszinten és az 1. emeleten, a laboratórium előtt található sorszámosztó automatából lehet nyomtatni. A betegfelvétel és a mintavétel a laboratórium helyiségében történik, az 1. emeleten.

A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő testi higiénés állapotban megjelenő pácienseket tudunk ellátni. A kezelésekhöz a páciensek aktív részvétele szükséges, ezért az alkoholos befolyásoltság vagy kábítószer hatása alatt álló, agresszív, tudatzavart vagy a jelen Házirend előírásait, illetve más betegek és az egészségügyi dolgozók jogait figyelmen kívül hagyó betegek ellátását nem tudjuk vállalni.

A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően, és/vagy az előjegyzés szerint történik, kivéve az akut ellátást igénylő eseteket.

Szakmailag indokolt esetben, az aktuális járványügyi előírásokkal összhangban az intézmény vezetősége elrendelheti az orrot- és szájat elfedő maszk viselését az intézmény dolgozói és a betegek számára is. Ez estében ezen rendelkezésről a betegeket és a dolgozókat megfelelő formában tájékoztatja az intézmény kihelyezett tájékoztatókkal a rendelő falain, illetve a [www.szakrendelo16.hu](http://www.szakrendelo16.hu) honlapon.

A bejáratoknál kézfertőtlenítő automaták kerültek kihelyezésre, ezek használata intézetbe való belépéskor és távozáskor is javasolt.

## **KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK ÉS MAGYAR BIZTOSÍTÁSSAL NEM RENDELKEZŐK FELVÉTELE**

Külföldi állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya – (EUCARD, menekült státuszt igazoló okmány), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik. Amennyiben a külföldi állampolgár a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgető egészségügyi ellátást, úgy szolgáltatásainkat térítés ellenében veheti igénybe. Térítési díjainkról honlapunkon, a betegirányításban, valamint az ellátást végző rendelésen tájékozódhatnak. A számla kiállítása és térítési díj befizetése is az osztályon történik. A számla kiállítása és a térítési díj befizetése abban az esetben történik a pénztárban, ha szerződéskötés alapján történik az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

## **JOGVISZONY LEKÉRDEZÉS AZ ELLÁTÁST MEGELŐZŐEN**

A 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendelet vonatkozó bekezdésének értelmében Egészségügyi Szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzáforduló páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát. A lekérdezés eredményeként az alábbi lehetséges válaszok fordulhatnak elő:

- ZÖLD – TAJ érvényes, jogviszonya rendezett jelzést;
- PIROS – TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen jelzést;
- KÉK – TAJ külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen jelzést; Az átmenetileg érvénytelen TAJ számmal rendelkező - külföldön biztosított - személyek esetében közfinanszírozott egészségügyi ellátást TAJ-ra nem vehetnek igénybe. Külföldi biztosító által kiadott, érvényes Európai Unió egészségbiztosítási kártyára orvosilag szükséges ellátás nyújtható térítésmentesen.

- BARNÁ - TAJ egyéb okból érvénytelen jelzést. Ebben az esetben az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe.
- SÁRGA - TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult.

Amennyiben a páciens rajta kívülálló ok miatt nem tudja igazolni biztosítási jogviszonyát, úgy ellátása után 15 napon belül az érvényes TAJ kártya, vagy egyéb a biztosítási jogviszony érvényességét igazoló dokumentum bemutatása szükséges.

## **BETEGEK VÁRAKOZÁSA**

Valamennyi telephelyen kellő számú ülőhely, valamint nemek szerinti WC helyiség áll a betegek rendelkezésre.

Kérjük betegeinket, hogy a váróhelyiségeket és mobiltelefonjaikat oly módon használják, hogy a szakrendeléseket, illetve betegtársaikat ne zavarják!

### Jókai utcai járóbeteg szakrendelő

Az akadálymentes mosdó földszinten a főépület bejáratánál, valamint az új épületszárny 1. emeletén található.

A főépület földszintjén Büfé, az 1. emelten, a két épületszárny közötti átjáróban kávéautomata áll a betegek és dolgozók rendelkezésére. Az orvosi rendelőkből az étkezés mind a betegek, mind a személyzet számára tilos. Az egészségügyi dolgozók számára étkezés kizárólag az arra kijelölt helyiségekben engedélyezett!

A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére. Az épület fűtését és hűtését fali egységek biztosítják, melyekre ülni, azok védőburkolatát eltávolítani tilos.

Az épületben szelektív hulladékgyűjtési rend működik, a műanyag és papír hulladékot az erre a célra kihelyezett gyűjtőkbe kérjük dobni. Kérjük, hogy a szelektív gyűjtőkbe ne dobjanak oda nem illő hulladékot!

A Jókai, a Hunyadvár, Szabadföld u., valamint a Hősök terei rendelőben automata lift üzemel. Biztonsági okok miatt, a liftbe elektromos kerekesszékekkel behajtani szigorúan tilos. Az intézetünkben elérhető hagyományos kerekesszék használatával kiváltható az elektromos kerekesszék, szükség esetén munkatársaink készséggel segítenek. A liftet a betegek önállóan, saját felelősségre használhatják.

## **TAKARÍTÁS**

Rendszeres, esti takarítás munkanapokon 20 órától történik, a kétműszakos rendelőkben 13:00-14:00 óra között is. A rendkívüli esemény miatt szükségessé váló takarítás az ügyeletes takarító feladata.

## **A BETEGEK JOGAI**

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog:** Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.
- **Az emberi méltósághoz való jog:** Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
- **A tájékoztatáshoz való jog:** A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.
- **Az önrendelkezéshez való jog:** A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
- **Az ellátás visszautasításának joga:** A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.
- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:** Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.
- **Az orvosi titoktartáshoz való jog:** A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

## **BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE, PANASZTÉTELI ILLETVE ÉSZREVÉTELI LEHETŐSÉG**

A betegek a 2001. évi CVII. törvényben foglalt betegjogok érvényesítését, az ellátással kapcsolatos panaszuk kivizsgálását kérhetik az intézmény főigazgatójánál, vagy közvetlenül a betegjogi képviselőtől. A betegjogi képviselő neve, elérhetősége, valamint ügyfélfogadási rendje az intézményben több helyen kifüggesztésre került.

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, asszisztensnek. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban fordulhatnak az intézet főigazgatójához.

## **A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI**

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

- **tájékoztatja őket** minden olyan információról, ami szükséges a kórisme megállapításhoz, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről stb.) különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról, az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,
- **betartja** a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket, az intézmény házirendjét,
- **köteles** a jogszabályban előírt adatait, hitelt érdemlően igazolni: TAJ kártya, lakcím kártya- és egy fényképes igazolvány bemutatásával a bejelentkezéskor
- a beteg köteles kulturált módon viselkedni, viselkedésével nem zavarni a rendelőt
- a rendelőben való tartózkodása alatt kérjük a mobil telefon kikapcsolását, vagy lenémítését.

## **DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

2012. január 01-től minden telephelyen megszűnt a dohányzásra kijelölt hely mind épületen belül, mind a szabad légtérben. Ez alól kivétel a Baross Gábor utcai telephely – a bejárat mellett – mivel a jogszabály lehetőséget ad az Eütv. 188.§ a) pontja szerinti pszichiátriai rendelőben kizárólag pszichiátriai betegek számára dohányzóhely kijelölésére.

## **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

A XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálatára érvényes működési engedéllyel és az egészségügyi szolgáltatásokra kötött felelősségbiztosítással rendelkezik.

Az egészségügyi szolgálat telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak az intézet vezetőjének írásbeli engedélyével lehet.

## **A SZAKRENDELŐ ÉPÜLETEINEK BIZTONSÁGI ELLENŐRZÉSE**

A Jókai úti szakrendelőben a betegforgalom előtt nyitva álló valamennyi helyiséget személyi biztonsági szempontból napi rendszerességgel, a napi működés befejezése után a biztonsági őr ellenőrzi, egyéb telephelyeken a zárás előtti átvizsgálást - szerződés szerint - a takarító szolgálat munkatársai, valamint a Hunyadvár utcai telephelyen a Betegirányítás munkatársai végzik.