

HÁZIREND

**XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLATA**

1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.

XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA

HÁZIREND

AZ INTÉZMÉNY NYITVATARTÁSI RENDJE	3
RENDELÉSEK IDŐTARTAMA	3
A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	4
A SZAKRENDELÉSEK IGÉNYBEVÉTELE	4
A TÉRÍTÉSI DÍJKÖTELESEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK JEGYZÉKE ÉS DÍJTÉTELE	4
ÁLLATOK BEHOZATALA AZ INTÉZMÉNY ÉPÜLETEIBE.....	5
A BETEGEK VIZSGÁLATRA/KEZELÉSRE JELENTKEZÉSE.....	5
KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK ÉS MAGYAR BIZTOSÍTÁSSAL NEM RENDELKEZŐK FELVÉTELE	5
JOGVIZONYLEKÉRDEZÉS AZ ELLÁTÁST MEGELŐEZŐEN.....	6
BETEGEK VÁRAKOZÁSA	6
TAKARÍTÁS	7
A BETEGEK JOGAI.....	7
BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE: PANASZ, ILLETVE ÉSZREVÉTELI LEHETŐSÉG.....	8
A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI.....	9
DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	9
EGYÉB RENDELKEZÉSEK	9

HÁZIREND

XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLATA

1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.

A járóbeteg-szakellátás a beteg folyamatos ellátását, gondozását végző orvos beutalása vagy a beteg jelentkezése alapján egyszeri, ill. alkalmoszerű egészségügyi ellátás, továbbá fekvőbeteg-ellátást nem igénylő krónikus betegség esetén a folyamatos szakorvosi gondozást jelent. A tevékenység zavartalan üzemeltetése érdekében a házirendben foglaltak betartása a dolgozókra és az ellátást igénybe vevőkre egyaránt kötelező.

AZ INTÉZMÉNY NYITVATARTÁSI RENDJE

	hétfőtől – péntekig	hétfégen és ünnepnapokon
Jókai utcai járóbeteg szakrendelő	7:00 – 20:00	zárva
Hunyadvár utcai szakrendelő	7:00 – 19:30	zárva
Baross Gábor utcai szakrendelő	7:00 – 19:00	zárva
Hősök tere, háziorvosi rendelő	7:00 – 20:00	zárva

Az előző táblázatban fel nem sorolt háziorvosi és védőnői rendelők csak rendelési időben vannak nyitva.

A XVI. kerületben **24 órás háziorvosi ügyeleti ellátás** működik a következő helyen: 1165. Budapest, Benő u. 3. Telefonszám: **06 70 3703104**.

RENDELÉSEK IDŐTARTAMA

A rendelési idők és a rendelést végzők neve a helyiségek ajtaján, illetve a betegirányító pultnál kerültek kifüggesztésre, továbbá megtalálható az intézet honlapján, a www.szakrendelo16.hu címen. A háziorvosok, gyermekorvosok és fogorvosok rendelési idejéről a háziorvosi rendelőkben, valamint a szakrendelő honlapján tájékozódhatnak.

A DOLGOZÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A közalkalmazottak és az egyéb jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak kötelesek a számukra előírt munkaidőben pontosan, munkára kész állapotban, védőruhában megjelenni. Azokon a telephelyeken, ahol elektronikus beléptető-rendszer működik, annak használata kötelező minden dolgozóra nézve.

A munkavégzés ideje alatt a nevet és beosztást tartalmazó kitűző, valamint a munkakörre előírt védőfelszerelés viselése kötelező. A dolgozók kötelesek munkahelyüket még időszakos távollét esetén is bezárni. Az esetleges személyzet nélkül és nyitva maradt rendeléseken lévő értéktárgyakért – a rendelő tulajdonát képezők esetében is - a rendelőben dolgozó munkatársak anyagi és fegyelmi felelősséggel tartoznak.

A SZAKRENDELÉSEK IGÉNYBEVÉTELE

Javasoljuk, hogy a szakrendelések igénybevétele előtt, tájékozódjanak az adott szakrendelés működési rendjéről, illetve igénybevétel módjáról, különös tekintettel a rendelési időre, beutaló- és előjegyzés szükségességére. Tájékozódási lehetőségek: interneten a www.szakrendelo16.hu web helyen, vagy személyesen az intézet területén belül.

A közfinanszírozott szakellátások igénybevételéhez a következő okmányok szükségesek:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya,
- TAJ-kártya,
- külföldi állampolgárok esetén útlevel (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya - EUCARD).

Csak beutalóval vehetők igénybe a következő szakrendelések: érsebészet, gasztroenterológia, kardiológia, belgyógyászat, ODM, röntgen-ultrahang, diabetológia, ortopédia, reumatológia, fizioterápia, gyógytorna, tüdőgyógyászat, laboratórium, neurológia.

A TÉRÍTÉSI DÍJKÖTELESEN IGÉNYBE VEHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK JEGYZÉKE ÉS DÍJTÉTELE

A térítésköteles vizsgálatok listája az intézmény honlapján megtekinthető. A térítésköteles vizsgálatok megkezdése előtt a beteg tájékoztatása a térítési díj mértékéről, kötelező.

ÁLLATOK BEHOZATALA AZ INTÉZMÉNY ÉPÜLETEIBE

Az intézmény területére – a vakvezető kutya kivételével – állatot behozni tilos!

A BETEGEK VIZSGÁLATRA/KEZELÉSRE JELENTKEZÉSE

Vizsgálatra jelentkezés a személyi igazolvány, lakcímkártya és a TAJ kártya, valamint, a beutaló köteles rendelések esetén, a beutaló bemutatásával történik a betegirányító pultnál. Elektronikus beutalók esetén annak meglétét a betegirányítók ellenőrzik.

Az előjegyzéssel dolgozó rendelések esetén előzetes időpont kérése szükséges.

Az adott rendelésre való bejelentkezés legkorábban a rendelési idő előtt fél órával, legkésőbb pedig a rendelés vége előtt fél órával (a sebészet esetében rendelés vége előtt 15 perccel) lehetséges. A nyitvatartási idő betartásától eltérni csak indokolt esetben lehet.

Laboratóriumi vizsgálatra előre egyeztetett időpontban, sorszám segítségével történik a behívás. Sorszámot a földszinten és az első emeleten található sorszám automatából lehet nyomtatni. A felvétel és a mintavétel a laboratórium helyiségében történik az I. emeleten.

A sürgősségi esetek kivételével csak megfelelő testi higiénés állapotban megjelenő pácienseket tudunk ellátni. A kezelésekhöz a páciensek aktív részvétele szükséges, ezért az alkoholos befolyásoltság alatt álló betegek ellátását nem tudjuk vállalni.

A kezelésre jelentkezők behívása a kezelés természetétől függően, és/vagy az előjegyzés szerint történik, kivéve az akut ellátást igénylő betegeket.

KÜLFÖLDI ÁLLAMPOLGÁROK ÉS MAGYAR BIZTOSÍTÁSSAL NEM RENDELKEZŐK FELVÉTELE

Külföldi állampolgárok térítésmentes ellátása érvényes európai egészségbiztosítási kártya – (EUCARD), illetve az egyes országokkal kötött egyezmények alapján történik. Amennyiben a külföldi állampolgár a Magyarországon érvényes biztosítási jogviszonyát nem tudja igazolni, vagy nem igényel akut, vagy sürgető egészségügyi ellátást, úgy szolgáltatásainkat térítés ellenében veheti igénybe. Térítési díjainkról honlapunkon, a betegirányításban, valamint az ellátást végző rendelésen tájékozódhatnak. A számla kiállítása és térítési díj befizetése is az osztályon történik. A számla kiállítása és a térítési díj befizetése abban az esetben történik a pénztárban, ha szerződéskötés alapján történik az egészségügyi szolgáltatás igénybevétele.

JOGVISZONY LEKÉRDEZÉS AZ ELLÁTÁST MEGELŐZŐEN

A 217/1997. (XII. 1.) Kormányrendelet vonatkozó bekezdésének értelmében Egészségügyi Szolgáltató köteles az egészségügyi szolgáltatás megkezdése előtt ellenőrizni a hozzáforduló páciensek egészségügyi szolgáltatásra való jogosultságát. A lekérdezés eredményeként az alábbi lehetséges válaszok fordulhatnak elő:

- ZÖLD – TAJ érvényes, jogviszonya rendezett jelzést;
- PIROS – TAJ érvényes, jogviszonya rendezetlen jelzést;
- KÉK – TAJ külföldön biztosított, a TAJ átmenetileg érvénytelen jelzést; Az átmenetileg érvénytelen TAJ számmal rendelkező - külföldön biztosított - személyek esetében közfinanszírozott egészségügyi ellátást TAJ-ra nem vehetnek igénybe. Külföldi biztosító által kiadott, érvényes Európai Unió egészségbiztosítási kártyára orvosilag szükséges ellátás nyújtható térítésmentesen.
- BARNA - TAJ egyéb okból érvénytelen jelzést. Ebben az esetben az egészségügyi szolgáltatások csak térítés mellett vehetők igénybe.
- SÁRGA - TAJ érvényes, de korlátozott egészségügyi szolgáltatásokra jogosult.

A jogviszony lekérdezésről bővebb információ az alábbi oldalon érhető el:
http://www.oep.hu/felso_menu/lakossagnak/ellatas_magyarorszagon/jogosultsag_az_ellatasra/ellatasra_jogosultsag_igazolasa/jogviszony_rendezesi_eljaras

Amennyiben a páciens rajta kívülálló ok miatt nem tudja igazolni biztosítási jogviszonyát, úgy ellátása után két héten belül az érvényes TAJ kártya bemutatása szükséges.

BETEGEK VÁRAKOZÁSA

Valamennyi telephelyen kellő számú ülőhely, valamint nemek szerinti WC helyiség áll a betegek rendelkezésre.

Kérjük betegeinket, hogy mobiltelefonjaikat oly módon használják, hogy a szakrendeléseket, illetve betegtársaikat ne zavarják!

A Tekla utcai telephelyen elérhető free-WIFI szolgáltatásunk, melyet a rendelő épületében várakozó pácienseink belépési azonosító és jelszó megadásával vehetnek igénybe. Fenti információk a folyosókon kihelyezett tájékoztatókon olvashatóak.

Jókai utcai járóbeteg szakrendelő

Az akadálymentes mosdó a földszinten található (kulcs a betegirányítóban).

A földszinten Büfé működik. Az I. emelten kávéautomata áll a betegek és dolgozók rendelkezésére. Az épületben étkezni csak a büfé előtti területen, valamint a személyzeti tartózkodókban szabad. *Az orvosi rendelőkben az étkezés mind a betegek, mind a személyzet számára tilos.*

A betegek és a dolgozók az épület egész területén gondosan ügyeljenek a tisztaságra, valamint a berendezési tárgyak épségére. Az épület fűtését és hűtését szolgáló, a falakon elhelyezett „fan-coil” készülékekre ülni, azok védőburkolatát eltávolítani tilos.

Az épületben szelektív hulladékgyűjtési rend működik, a műanyag és papír hulladékot az erre a célra kihelyezett gyűjtőkbe kérjük dobni. Kérjük, hogy a szelektív gyűjtőkbe ne dobjanak oda nem illő hulladékot!

Lift: a Tekla- és a Hunyadvár utcában üzemel lift.

Biztonsági okok miatt, a liftbe elektromos kerekesszékekkel behajtani szigorúan tilos. Az intézetünkben elérhető hagyományos kerekesszék használatával kiváltható az elektromos kerekesszék, szükség esetén munkatársaink készséggel segítenek.

Tekla utca: a betegeket szállító-, lift kezelő által működtetett lift naponta 7:00-tól 20:00 óráig üzemel.

Hunyadvár u.: liftet a betegek önállóan, saját felelősségre használhatják.

TAKARÍTÁS

Rendszeres, esti takarítás munkanapokon 18 órától történik, a kétműszakos rendelőkben 13:00-14:00 óra között is. A rendkívüli esemény miatt szükségessé váló takarítás az ügyeletes takarító feladata.

A BETEGEK JOGAI

- **Az egészségügyi ellátáshoz való jog:** Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

- **Az emberi méltósághoz való jog:** Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, a beteget jogainak gyakorlásában csak indokolt ideig, módon és mértékben lehet korlátozni.
- **A tájékoztatáshoz való jog:** A betegnek joga van az egészségügyi állapotával, valamint a gyógykezelésével összefüggő teljes körű, részletes felvilágosításra. Amennyiben az ellátás térítésköteles, a betegnek joga van arra, hogy fizetési kötelezettségéről tájékoztassák.
- **Az önrendelkezéshez való jog:** A beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, melyeket utasít vissza.
- **Az ellátás visszautasításának joga:** A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga kivéve, ha annak elmaradása mások életét, testi épségét veszélyeztetné.
- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:** Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, a benne lévő adattal a beteg rendelkezik. A beteg jogosult a gyógykezelésével összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, illetve a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint ezekről saját költségére másolatot kapni. A beteg, ha azt úgy ítéli meg, az általa pontatlannak, hiányosnak vélt egészségügyi dokumentáció kijavítását, kiegészítését kezdeményezheti.
- **Az orvosi titoktartáshoz való jog:** A beteg egészségügyi ellátásában részt vevő személyek a betegről az ellátás során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni.
A betegnek emellett joga van bármely személyt megnevezni, akit egészségügyi állapota alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.

BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSE: PANASZ, ILLETVE ÉSZREVÉTELI LEHETŐSÉG

A betegek a 2001. évi CVII. törvényben foglalt betegjogok érvényesítését, az ellátással kapcsolatos panaszuk kivizsgálását kérhetik az intézmény igazgatójánál, vagy közvetlenül a betegjogi képviselőtől. A betegjogi képviselő neve, valamint ügyfélfogadási rendje az intézmény több helyén kifüggesztésre került.

A betegek észrevételeiket elmondhatják közvetlenül az ellátásukat végző orvosnak, asszisztensnek. Amennyiben nem élnek ezzel a lehetőséggel, írásban fordulhatnak az intézet igazgatójához.

Kihelyezett „véleménygyűjtő láda” is található intézetünkben, mely a főbejárat mellett áll a betegek rendelkezésére.

A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI

A beteg köteles az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor betartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg az egészségügyi dolgozókkal az alábbiakban köteles együttműködni:

- tájékoztatja őket:
minden olyan információról, ami szükséges a kórisme megállapításhoz, kezelési terv elkészítéséhez (pl.: korábbi betegségekről, gyógykezelésekről, stb.),
- különösen a fertőző betegségekről, foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- az egészségügyi ellátását érintő, korábban tett jognyilatkozatairól,

betartja:

- a tőlük kapott, gyógykezelésével összefüggő rendelkezéseket,
- a gyógyintézet házirendjét,

köteles:

- a jogszabályban előírt adatait, hitelt érdemlően igazolni: TAJ kártya, lakcím kártya- és egy fényképes igazolvány bemutatása szükséges a bejelentkezéskor
- a beteg köteles kulturált módon viselkedni, zajongással nem zavarni a rendelést
- a rendelőben való tartózkodása alatt kérjük a mobil telefon kikapcsolását, vagy lenémítését.

DOHÁNYZÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

2012. január 01-től minden telephelyen megszűnt a dohányzásra kijelölt hely mind épületen belül, mind a szabad légtérben. Ez alól kivétel a Baross Gábor utcai telephely – a bejárat mellett – mivel a jogszabály lehetőséget ad az Eütv. 188.§ a) pontja szerinti pszichiátriai intézetben kizárólag pszichiátriai betegek számára dohányzóhely kijelölésére.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A XVI. Kerület Kertvárosi Egészségügyi Szolgálatára érvényes működési engedéllyel- és az egészségügyi szolgáltatásokra kötött felelősségbiztosítással rendelkezik.

HÁZIREND

**XVI. KERÜLET KERTVÁROSI EGÉSZSÉGÜGYI
SZOLGÁLATA**

1163. BUDAPEST, TEKLA U. 2/C.

Az egészségügyi szolgálat telephelyein kereskedelmi tevékenységet végezni, a betegekről adatokat gyűjteni vagy közvélemény kutatást folytatni csak az intézet vezetőjének írásbeli engedélyével lehet.

**SZAKRENDELŐI ÉPÜLETEK ZÁRÁS ELŐTTI SZEMÉLYI
BIZTONSÁGI ÁTVIZSGÁLÁSA**

A betegforgalom előtt nyitva álló valamennyi helyiséget is –személyi biztonsági szempontból napi rendszerességgel, a napi működés befejezése után, illetve zárás előtti átvizsgálását - szerződés szerint - a takarítói szolgálat végzi.